## Información sobre Agua y Alcantarillado de Hanover Park

Los residentes deben registrarse para el servicio de agua antes de mudarse a la residencia. Todos los residentes que se mudan deben notificar al Village de su fecha de mudanza y dirección de reenvió antes de su mudanza.

Las facturas de agua se emiten el **1er** día del mes, con el pago vencido el día **21** del mes. Sí el pago no se recibe antes de la fecha de vencimiento, se agregará un cargo por retraso igual al **10%** al saldo.
**La falta de recepción de una factura no excusa el cargo de penalización.**

El no recibir una factura no excusa el cargo por penalización. Sí una factura permanece sin pagar después del día 34, se agregará una tarifa de $50.00 y el servicio será desactivado sin previo aviso. **El pago de todos los cargos pendientes de la cuenta es necesario antes de restaurar el servicio.** Los pagos recibidos después de las 3:00 p.m. pueden resultar en un tiempo de hasta 24 horas para que el servicio sea reinstalado

***La opción para reactivar el agua después del horario de atención está disponible por una tarifa de $100.00.***

Debe de haber alguien mayor de 18 años en la residencia para que se reactive el servicio o el dueño(a) de la propiedad debe firmar una exención. **Se cobrará una tarifa de $50.00 por no presentarse a la cita de reactivación del agua y/o encendido del agua.**

El uso de agua se factura a $**10.67** por cada 1,000 galones utilizados. Además, hay un cargo mensual por servicio dependiendo del tamaño de su medidor para el mantenimiento de la infraestructura. Los precios son los siguientes:

| | | |
|---|---|---|
| ¾ "medidor o menor | $ | 23.30 |
| 1" medidor | $ | 41.48 |
| 1.5" medidor | $ | 93.22 |
| 2" medidor | $ | 165.70 |
| 3" medidor | $ | 372.87 |
| 4" medidor | $ | 662.78 |

Los cargos de alcantarillado varían, dependiendo de sí la dirección se encuentra en el Condado de Cook o en el Condado de DuPage. Los residentes del Condado de Cook pagan un cargo de alcantarillado al Distrito Metropolitano de Recuperación de Agua en sus facturas de impuestos sobre la propiedad, mientras que los residentes del Condado de DuPage envían su pago total al Village que provee el servicio.

Los residentes del *Condado de Cook* son facturados a **$2.36** por cada 1,000 galones de agua utilizados.

Los residentes del *Condado de DuPage* son facturados a **$6.36** por cada 1,000 galones de agua utilizados

**Opciones de Métodos de Pago**

**Internet**: http://www.hpil.org en el icono "Pay Online (Paga en Línea)" en la página de inicio *(Se cobra una tarifa)*

**Por Correo:**
Por favor, utilice el sobre adjunto envié su remesa a:
Village of Hanover Park
PO Box 6218
Carol Stream IL 60197-6218

**Disponible ahora**
Información de la cuenta disponible 24/7 en o http://www.hpil.org

**Pago automático con su cuenta de banco**: Puede darse de alta en nuestra página de internet o llenar la solicitud con nuestros representantes de servicio.

**Buzón:**
El pago puede realizarse en el buzón de depósito disponible las 24 horas, ubicado frente al Edificio Municipal.

Los pagos realizados antes de las 7:30 a.m. se acreditarán al día hábil anterior; después de esa hora, los pagos se acreditarán al día hábil actual.

**Por teléfono**: (855) 614-1076 Necesitará su número de cuenta y una tarjeta de crédito/débito.

Revised 01/2025


***Village of Hanover Park***
*2121 Lake Street Hanover Park, IL 60133*
*(630) 823-5600*
*Numero de Fax*
*(630) 823-5786*

*Para más información contacte:*
**Facturación de Agua**

***(630) 823-5799***
*waterbilling@hpil.org*


***Horas de Facturación de Agua:***

*Lun, Mar, Jue y Vie*

*8:00am – 4:30pm*

Miércoles cerrado al publico